

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro di Formazione AIDA individua come obiettivo prioritario della sua politica il costante e pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei clienti.

Per raggiungere questo obiettivo, la Società si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che, controllando con continuità i processi per l'erogazione dei servizi, consenta di:

- soddisfare regolarmente i requisiti di clienti e utenti e i requisiti cogenti applicabili;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione dei clienti;
- venire incontro alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi.

La direzione ha individuato nel costante adeguamento tecnologico e formativo e nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, il Centro pone come requisiti essenziali:

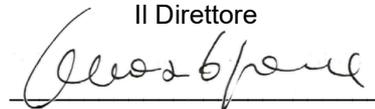
- l'impegno diretto, continuo e permanente della direzione al fine di migliorarne con continuità l'efficacia;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale a tutti i livelli;
- il rapporto di massima collaborazione e intesa con clienti e utenti al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.

Il sistema di gestione per la qualità è stato sviluppato in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza dei requisiti della norma di riferimento e del sistema di gestione per la qualità e la diligenza nel soddisfarli da parte di tutti i collaboratori sono assicurati dall'impegno costante della direzione.

Milano, 6 maggio 2024

Il Direttore



Marisa Caprara